**ΔΙΕΚ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ**

**ΜΑΘΗΜΑ : ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ**

**TOURIST INFORMATIONS CENTERS**

**Ποιος είναι ο σκοπός των Τουριστικών Κέντρων Πληροφοριών;**

**Τα γραφεία τουριστικών πληροφοριών είναι μία ξεκάθαρη υποχρέωση που έχουν οι τουριστικές περιοχές/πόλεις προς τους τουρίστες που τις επισκέπτονται.** Βρίσκονται στο κέντρο των πόλεων/περιοχών ή στις εισόδους μιας χώρας, προκειμένου να δώσουν πληροφορίες σε όποιον τουρίστα τις χρειάζεται. Σ**ε πολλές περιπτώσεις στο εξωτερικό, δεν περιορίζονται μόνο σε αυτό το ρόλο.**

Οι τουριστικές πληροφορίες που είναι συνήθως διαθέσιμες αφορούν τα παρακάτω θέματα:

1. **Μεταφορές:** δρομολόγια τρένων και λεωφορείων από και προς το αεροδρόμιο, λεπτομέρειες για τη μεταφορά σε όλες τις γνωστές περιοχές καθώς και πρόσβαση σε ταξί.
2. **Χάρτες:** παρέχονται χάρτες για την πόλη και άλλες περιοχές της χώρας
3. **Ενοικιάσεις αυτοκινήτων:** πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες εταιρείες ενοικιάσεως αυτοκινήτων και πρόσβαση στο πάρκινγκ των ενοικιαζόμενων
4. **Ξενοδοχεία:** παροχή βοήθειας για να βρείτε ένα ξενοδοχείο που θα ικανοποιήσει τις ανάγκες των ταξιδιωτών.
5. **Ξένες πρεσβείες:** στο κιόσκι τουριστικών πληροφοριών θα βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας για όλες τις εθνικές πρεσβείες, ενώ μπορείτε να ζητήσετε από το προσωπικό στο κιόσκι να έρθει σε επαφή με την πρεσβεία για λογαριασμό σας.
6. **Τουριστικά αξιοθέατα:** διευθύνσεις, ώρες λειτουργίας, έντυπα και συμβουλές για αξιοθέατα σε όλες τις γνωστές περιοχές της πόλης και των υπολοίπων τουριστικών προορισμών της χώρας.

**Σε κάποια άλλα προχωρούν ακόμη περισσότερο.** Ο τουρίστας μπορεί να ξεκουραστεί, να βρει δωρεάν ίντερνετ, να διαβάσει τουριστικούς οδηγούς της περιοχής, να συναντηθεί με άλλους τουρίστες που επισκέπτονται την περιοχή. Ιδανικά ο τουρίστας θα πρέπει να μπορεί να αγοράσει εισιτήρια για θεάματα, να ψωνίσει αναμνηστικά με τα επίσημα σήματα της πόλης/περιοχής.

Στα γραφεία τουριστικών πληροφοριών συνήθως οι εργαζόμενοι είναι διπλωματούχοι ξεναγοί οι οποίοι με την εμπειρία και τις γνώσεις που έχουν, ενίοτε και τον ενθουσιασμό τους όχι μόνο δίνουν τις σωστές πληροφορίες που θέλει ο τουρίστας αλλά τον κάνουν να αγαπήσει τον προορισμό.

Συχνά, αυτά τα κέντρα λειτουργούν στο αεροδρόμιο ή σε άλλο λιμάνι εισόδου, από την τοπική κυβέρνηση ή το εμπορικό επιμελητήριο. Στην Ελλάδα την εποπτεία τους έχουν ο ΕΟΤ και σε μερικές περιπτώσεις οι νομαρχίες.

Παρακάτω θα προσπαθήσουμε να αναλύσουμε τις πληροφορίες που μας δίνει το TOURIST INFORMATION CENTER του AIA (ATHENS INTERNATIONAL AIRPORT)

Βάσει του παραπάνω διαγράμματος μπορούμε να αναλύσουμε τα βασικότερα σημεία του:

**Πληροφορίες Πτήσεων**: Στο συγκεκριμένο πεδίο λαμβάνουμε πληροφορίες για τις αφίξεις και αναχωρήσεις πτήσεων όπως επίσης και για τις απευθείας πτήσεις. Επιπλέον έχουμε και το χρήσιμο εργαλείο του ανιχνευτή πτήσης βάσει id flight number ώστε να βρίσκουμε πανεύκολα την πτήση μας είτε digital (ψηφιακά ή δια ζώσης στο τουριστικό κέντρο πληροφοριών.)

**Προσγείωση στην Αθήνα:** Στο συγκεκριμένο πεδίο μπορούμε να λαμβάνουμε πληροφορίες για θέματα για τους επιβάτες που μόλις έφθασαν στο αεροδρόμιο και τι μπορούν να πράξουν άμεσα αμέσως μετά την άφιξη τους. Επιπλέον δίδονται πληροφορίες για το ξενοδοχείο του αεροδρομίου καθώς και για ενοικίαση αμαξιού ώστε ο επιβάτης να μπορεί άμεσα να έχει διαμονή ή αμάξι να μετακινηθεί .

**Πληροφορίες Ταξιδιώτη:** Σε αυτό το πεδίο μπορούμε να βρει ο κάθε ταξιδιώτης πληροφορίες σχετικά με τα εξής :

* Ολική πληροφόρηση για τα πρωτόκολλα covid-19 για το αεροδρόμιο αλλά και για τους ισχύοντες νόμους που έχει ορίσει ο ΕΟΔΥ για τους ταξιδιώτες όσο αναφορά την Ελλάδα ως χώρα υποδοχής ταξιδιωτών
* Πληροφορίες για όλες τις αεροπορικές εταιρίες όπως τηλέφωνα επικοινωνίας ς και help desk
* Τμήμα Απολεσθέντων: είναι το τμήμα εκείνο στο οποίο διαφυλάσσονται όλα τα αντικείμενα που βρίσκονται στο χώρο του αεροδρομίου και επιπλέον παραδίδονται κατόπιν της διαδικασίας της ταυτοποίησης
* Ειδικής Βοήθειας: Είναι το τμήμα εκείνο που παρέχει ουσιαστική βοήθεια σε άτομα με ειδικές ανάγκες ώστε η παραμονή τους στο αεροδρόμιο να είναι πιο εύκολη.
* Πληροφορίες για εγκαταστάσεις υγείας στο χώρο του αεροδρομίου.

**E-SERVICES:** Οι συγκεκριμένες πληροφορίες αφορούν την δωρεάν πρόσβαση των επισκεπτών του αεροδρομίου στο διαδίκτυο σε συγκεκριμένα hot spots του αεροδρομίου, την χρήση της εφαρμογής μέσω κινητού για την πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που αφορούν το αεροδρόμιο και φυσικά, μέσα από το site του αεροδρομίου πρόσβαση στο e-check in των αεροπορικών.

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ – ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

Η αλματώδης τουριστική ανάπτυξη που άρχισε να εμφανίζεται στην Ελλάδα μετά το 1930, δημιούργησε την ανάγκη για τη λήψη ειδικών μέτρων και αποφάσεων. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα η Πολιτεία να ιδρύσει το 1935 (Ν. 6450/1935) την ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ, αρχικά ως Υπηρεσία του Ε.Ο.Τ. και να την στελεχώσει με άνδρες της Αστυνομίας Πόλεων και της Χωροφυλακής. Σκοπός της Τουριστικής Αστυνομίας ήταν να υποβοηθήσει το έργο του Ε.Ο.Τ. και να εφαρμόσει σ’ όλο το Κράτος τις αστυνομικές αρμοδιότητες που με τις κείμενες διατάξεις της είχαν ανατεθεί (Π.Δ. 4/25-5-1935). Το καθεστώς αυτό της μεικτής Υπηρεσίας (Ε.Ο.Τ. – Υπουργείο Δημόσιας Τάξης), διατηρήθηκε μέχρι το 1968, όταν με τον Α.Ν. 297/1968 (Φ.Ε.Κ. 38-Α) καταργήθηκε και δημιουργήθηκαν δύο Διευθύνσεις Τουριστικής Αστυνομίας, που υπάγονταν αντίστοιχα στα Αρχηγεία Αστυνομίας Πόλεων και Χωροφυλακής. Με την κατάργηση των δύο Σωμάτων (Αστυνομίας Πόλεων και Χωροφυλακής) και τη σύσταση του νέου Σώματος της Ελληνικής Αστυνομίας το 1984, δημιουργήθηκαν Γραφεία Τουρισμού στα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα. Στη συνέχεια με το Π.Δ. 508/1989 καταργήθηκαν και συστήθηκαν Κεντρικές και Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουριστικής Αστυνομίας.

Σήμερα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, λειτουργούν στη Χώρα μας μία (1) Κεντρική Υπηρεσία και εβδομήντα δύο (72) Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουριστικής Αστυνομίας.

Κεντρική Υπηρεσία: Στη Δ/νση Γενικής Αστυνόμευσης του Αρχηγείου, λειτουργεί το 2ο Τμήμα Τουρισμού, το οποίο έχει ως αρμοδιότητα την προετοιμασία νομοθετικών και διοικητικών πράξεων για θέματα τουρισμού, την επεξεργασία στατιστικών στοιχείων, τη συνεργασία με τον Ε.Ο.Τ. και λοιπούς συναρμόδιους φορείς, καθώς και την καθοδήγηση και τον έλεγχο Περιφερειακών Υπηρεσιών, ως προς την ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή της τουριστικής νομοθεσίας στα πάσης φύσεως τουριστικά καταλύματα, στις επιχειρήσεις, καταστήματα και επαγγέλματα τουριστικού ενδιαφέροντος, καθώς και την παροχή πληροφοριών και λοιπών εξυπηρετήσεων προς τους τουρίστες.

ΠΡΕΣΒΕΙΕΣ & ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ

Η διπλωματική αποστολή είναι ένα εξωτερικό γραφείο, σε μια χώρα στην οποία μια ομάδα αξιωματικών εκπροσωπεί τη χώρα καταγωγής στη χώρα υποδοχής, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα το συμφέρον των πολιτών και της χώρας καταγωγής στη χώρα υποδοχής. Η διπλωματική αποστολή περιλαμβάνει πρεσβείες και προξενεία, όπου η πρεσβεία χρησιμεύει ως κεντρικό κέντρο για τη διπλωματική εκπροσώπηση της δημόσιας διοίκησης ενός έθνους σε ένα άλλο.

Αντίθετα, το προξενείο είναι ένας βραχίονας της πρεσβείας που αντιπροσωπεύει διπλωματικά την κυβέρνηση μιας χώρας σε μια ξένη πόλη. Εξετάζει τα θέματα που αφορούν τα ταξίδια και τη μετανάστευση.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Βάση σύγκρισης | Προξενείο | Πρεσβεία |
| Έννοια | Το υποκατάστημα μιας πρεσβείας που εκπροσωπεί τη χώρα καταγωγής στη χώρα υποδοχής είναι γνωστό ως προξενείο. | Η διπλωματική παρουσία της κυβέρνησης μιας χώρας σε άλλη χώρα, ονομάζεται πρεσβεία. |
| Κεφαλή | Γενικός πρόξενος | Πρεσβευτής |
| Αριθμός | Αρκετά | Μόνο ένα |
| Που βρίσκεται στην | Μετρό, οικονομικό κεφάλαιο και τουριστικές πόλεις. | Πρωτεύουσα της χώρας |
| Ασχολείται με | Μικρά θέματα | Διπλωματικά ζητήματα |

Το προξενείο είναι η μικρή μορφή της πρεσβείας, δηλαδή ένα επίσημο γραφείο μιας χώρας στην επικράτεια μιας άλλης χώρας. Διοικείται από τον Γενικό Πρόξενο, ο οποίος αναφέρει στον Πρέσβη. Βρίσκεται σε διάφορες πόλεις του μετρό της χώρας υποδοχής, εξαιρουμένης της πρωτεύουσας της χώρας.

Το προξενείο ασχολείται πρωτίστως με θέματα που αφορούν τα διαβατήρια των πολιτών της χώρας που εκπροσωπούνται από το προξενείο και τις θεωρήσεις των ξένων πολιτών που είναι πρόθυμοι να ταξιδέψουν στην πατρίδα του προξενείου. Διατηρεί επίσης τα αρχεία των γεννήσεων, των γάμων, των διαζυγίων και των θανάτων των πολιτών που ανήκουν στην πατρίδα.

Επιπλέον, έχει συσταθεί για να διευκολύνει το εμπόριο και να διατηρήσει εγκάρδια σχέση μεταξύ των δύο χωρών. Είναι υπεύθυνη για την προστασία των πολιτών της χώρας του προξένου.

Η Πρεσβεία είναι το πρωτεύον διπλωματικό γραφείο μιας χώρας σε άλλη χώρα που περιλαμβάνει έναν πρέσβη και το άλλο προσωπικό που εκπροσωπεί την πατρίδα τους στη χώρα υποδοχής. Είναι μια μόνιμη διπλωματική παρουσία σε μια χώρα υποδοχής που εργάζεται για τη διατήρηση της σχέσης μεταξύ του έθνους υποδοχής και του έθνους που εκπροσωπεί η πρεσβεία. Αναφέρει στη χώρα καταγωγής τα γεγονότα στη χώρα υποδοχής.

Η πρεσβεία λειτουργεί ως έδρα για τις εξωτερικές υποθέσεις της χώρας, που βρίσκεται εντός των ορίων μιας άλλης χώρας. Μπορεί να υπάρχει μία μόνο πρεσβεία μιας χώρας σε άλλη χώρα και αυτή μόνο στην εθνική πρωτεύουσα.

Το υψηλότερο επίπεδο της τοπικής κυβέρνησης ορίζει τον πρεσβευτή που είναι ο ανώτατος διπλωματικός αξιωματούχος σε άλλη χώρα και ενεργεί ως εκπρόσωπος της χώρας καταγωγής.